📘 Manual de Usuario – Terminal de Pago POS

Versión: T3.V2025

Powered by PAGOS DIGITALES

🗂️ Índice

1. Introducción
2. Advertencias y precauciones
3. Contenido del paquete
4. Requisitos previos
5. Instalación Inicial
6. Operación básica
7. Solución de problemas
8. Mantenimiento y soporte
9. Información técnica
10. Contacto y asistencia

📖 1. Introducción

Bienvenido al manual de usuario de la Terminal de Pago POS PAGOS DIGITALES. Este documento está diseñado para guiarle en el proceso de instalación, configuración y uso correcto de su dispositivo, asegurando una experiencia de cobro ágil, segura y eficiente.

La Terminal POS permite aceptar pagos con tarjetas de crédito, débito y QR, integrándose fácilmente a sistemas de gestión comercial.

Este manual está dirigido a:

- Comerciantes y cajeros/as que operarán la terminal.
- Técnicos o personal encargado de la instalación inicial.
- Usuarios que deseen conocer el funcionamiento básico y mantenimiento del equipo.

⚠️ 2. Advertencias y Precauciones

- No exponga la terminal al agua ni a temperaturas extremas.

- Utilice solo los cables y cargadores incluidos o autorizados por el fabricante.
- Mantenga la terminal alejada de fuentes de interferencia electromagnética.
- No intente desmontar ni reparar el dispositivo usted mismo.

📦 3. Contenido del Paquete

- Al abrir la caja de su Terminal POS PAGOS DIGITALES, asegúrese de que contiene los siguientes elementos:
- ✅ Terminal de pago POS
- ✅ Cable de carga USB y adaptador de corriente
- ✅ Papel térmico para impresora
- ✅ Tarjeta SIM o chip de conectividad (en modelos con red celular, dentro del equipo)
- **Importante:** Si falta alguno de estos elementos, contacte a su proveedor inmediatamente.

🛠 4. Requisitos Previos

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con:

- Una red Wi-Fi estable o señal celular (según el tipo de terminal)
- Acceso a una toma de corriente cercana (para carga)
- Una cuenta de comerciante habilitada por el proveedor de pagos
- Papel térmico compatible, si la terminal tiene impresora

⚙️ 5. Instalación Inicial

Siga estos pasos para poner en funcionamiento su terminal:

1. **Carga inicial**
   Conecte la terminal a la corriente eléctrica y cárguela completamente antes del primer uso (aproximadamente 3-4 horas).
2. **Encendido del dispositivo**
   Presione el botón de encendido hasta que aparezca el logotipo en pantalla.
3. **Conexión a Internet**

- **Wi-Fi:** Acceda al menú de configuración > Conexiones > Wi-Fi. Seleccione su red e ingrese la contraseña.
- **Datos móviles:** Verifique que la tarjeta SIM esté instalada correctamente. La conexión debería activarse automáticamente.

4. **Inicio de sesión o activación**
   Podrá acceder a sus credenciales en el portal que le daremos
   - **Validación del equipo:** Son 3 credenciales
   - **Validación del comercio:** Son usuario y contraseña adicionales

---

💳 6. Operación Básica

Esta sección explica cómo realizar las funciones esenciales con su terminal de pago POS PAGOS DIGITALES.

6.1 Realizar un Cobro

1. **Encender la terminal** (si no está encendida).
2. En la pantalla principal, seleccione la opción **Bind App** para cobrar.
3. Ingrese el **monto total a cobrar** y confirme.
4. Pida al cliente que:
   - Inserte, deslice o acerque su tarjeta/contactless.
   - O escanee su código QR si está habilitado para pagos digitales.
5. La terminal procesará el pago. Espere la confirmación (aparecerá un mensaje de “Pago aprobado” o similar).
6. Opción de imprimir o enviar **ticket digital** al cliente por correo

6.2 Anulación de un Pago

1. Desde el menú principal, seleccione **Historial de movimientos**.
2. Busque y seleccione la transacción que desea anular.
3. Presione la opción **“Anular”** o **“Reversar”**.

6.3 Reimpresión de un Ticket

1. Ir al menú **Historial de movimientos**.
2. Seleccionar la transacción deseada.
3. Presionar **“Reimprimir”**.

🛠 7. Solución de Problemas Comunes

Aquí se listan los problemas más frecuentes y cómo solucionarlos de forma rápida.

Problema	Posible Causa	Solución Recomendada
La terminal no enciende	Batería descargada o fallo en el cargador	Conecte a la corriente con el cargador original y espere unos minutos. Verifique que el enchufe funcione.
No se conecta a Internet	Red Wi-Fi o datos móviles inactivos	Verifique que el Wi-Fi esté activado y conectado. Si usa datos móviles, revise la tarjeta SIM o señal. Reinicie la terminal si es necesario.
Transacción fallida	Problema con la tarjeta, red o monto ingresado	Verifique que la tarjeta sea válida y no esté vencida. Intente nuevamente o use otro método de pago.
Impresora no funciona / no sale el ticket	Papel mal colocado o impresora sin papel	Abra la tapa de la impresora, coloque correctamente el rollo de papel térmico y cierre firmemente. Asegúrese de usar papel compatible.
Pantalla congelada o lenta	Error temporal del sistema	Reinicie la terminal manteniendo presionado el botón de encendido por 10 segundos.
No se realiza el cierre de caja	Error de comunicación o configuración	Verifique conexión a internet. Si persiste, intente más tarde o contacte soporte técnico.

⚠️ **Importante:** Si el problema no se resuelve con estas acciones, comuníquese con el servicio técnico autorizado.

🧼 8. Mantenimiento y Limpieza

Para garantizar el correcto funcionamiento y prolongar la vida útil de su terminal POS [Modelo XYZ], siga estas recomendaciones de mantenimiento:

8.1 Limpieza General

- Apague la terminal y desconéctela antes de limpiarla.
- Use un paño suave y seco o ligeramente humedecido con alcohol isopropílico.
- No utilice líquidos directamente sobre la pantalla ni sobre las ranuras de tarjetas.
- Evite productos abrasivos o solventes que puedan dañar los componentes.

8.2 Cuidado del lector de tarjetas

- Limpie el lector de banda magnética o chip con tarjetas limpiadoras específicas si presenta errores de lectura frecuentes.
- Mantenga libre de polvo o residuos el área de inserción de tarjetas.

8.3 Impresora

- Use únicamente papel térmico compatible (ver especificaciones del fabricante).
- No inserte objetos en el compartimento de impresión.
- Si hay atascos, apague la terminal antes de retirar el papel.

📡 9. Información Técnica y Soporte

9.1 Especificaciones Técnicas (Ejemplo)

- **Modelo:** POS Pagos Digitales T3
- **Pantalla:** Táctil LCD 5”
- **Conectividad:** Wi-Fi, 4G LTE, Bluetooth
- **Batería:** 3000 mAh (hasta 8 horas de autonomía)
- **Impresora térmica:** 58mm
- **Sistemas compatibles:** Android POS OS
- **Lector:** Chip EMV, banda magnética, NFC/contactless

9.2 Contacto de Soporte Técnico

Si necesita ayuda adicional, puede comunicarse con nuestro centro de asistencia:

- **Teléfono:** +549 11-3511-2626
- **Correo electrónico:** mesadeayuda@pagosdigitales.ar
- **Sitio web:** www.pagosdigitales.ar